Booking com telefon Polska || Zwroty kosztów - Polish | English

W Polsce Booking com udostępnia kilka kanałów telefonicznej obsługi pasażerów. W przypadku ogólnych pytań można skorzystać z numeru **222 922 929**, natomiast osoby potrzebujące pomocy przy już dokonanej rezerwacji mogą kontaktować się pod numerem **+48 22 292 29 29**. Dodatkowo dostępna jest bezpłatna linia **0 222 922 929**, przeznaczona do wybranych spraw i pomocy technicznej.

Numery telefonów Booking com w Polsce

Booking com oferuje w Polsce kilka numerów kontaktowych, których zastosowanie zależy od rodzaju sprawy. Warto wybrać właściwą linię, aby szybciej uzyskać pomoc dotyczącą rezerwacji, problemów technicznych lub specjalnych potrzeb pasażera.

- **222 922 929** – numer ogólnej infolinii Booking com, przydatny przy pytaniach niezwiązanych z istniejącą rezerwacją oraz podczas dokonywania nowej rezerwacji. **Połączenie jest płatne**, a jego koszt zależy od taryfy operatora.
- **0 222 922 929** – bezpłatna linia telefoniczna przeznaczona do wybranych spraw związanych z rezerwacją i pomocą techniczną. Połączenia na numery rozpoczynające się od **0 800 są bezpłatne** z odpowiednich sieci.
- **+48 22 292 29 29** – stacjonarny numer kontaktowy wykorzystywany w sprawach dotyczących rezerwacji oraz wsparcia technicznego. Koszt rozmowy może zależeć od indywidualnego cennika operatora.
- **+48 222 922 929** – specjalna linia dla pasażerów z niepełnosprawnościami oraz osób potrzebujących dodatkowej pomocy lub asysty podczas podróży. Opłata za połączenie odpowiada standardowemu kosztowi rozmowy lokalnej.

Przed wykonaniem telefonu najlepiej przygotować numer rezerwacji, dane pasażera oraz szczegóły lotu. Dzięki temu konsultant może szybciej zidentyfikować rezerwację i skierować sprawę do odpowiedniego działu.

Ważne: dodatkowe opłaty za obsługę telefoniczną Booking com

Niektóre czynności wykonane za pośrednictwem konsultanta Booking com mogą wiązać się z **dodatkową opłatą za obsługę Call Center**, jeśli tę samą operację można wykonać samodzielnie online. Dotyczy to między innymi wybranych zmian rezerwacji, modyfikacji terminu podróży czy dokupienia usług dodatkowych.

Jeżeli chcesz ograniczyć koszty, w pierwszej kolejności zaloguj się do swojego konta Booking com i sprawdź, czy dana funkcja jest dostępna w sekcji **„Rezerwacje”**. Samodzielna modyfikacja rezerwacji online może pozwolić uniknąć opłaty za pomoc konsultanta, choć ewentualne opłaty związane z samą zmianą nadal mogą obowiązywać.

Jak skontaktować się z Booking com bez telefonu?

W wielu sytuacjach nie trzeba dzwonić na infolinię. Dostępne są również cyfrowe kanały kontaktu:

- **Czat online (Amelia)** – wirtualna asystentka Booking com może pomóc w rozwiązaniu typowych problemów. Jeżeli potrzebujesz dodatkowej pomocy, sprawdź możliwość przekierowania rozmowy do **Live Agent**, czyli konsultanta.
- **Formularz kontaktowy lub reklamacyjny** – przy reklamacjach, problemach z bagażem, zakłóceniami lotu czy wnioskach dotyczących zwrotu pieniędzy warto skorzystać z odpowiedniego formularza online.
- **Konto Booking com** – wiele operacji związanych z istniejącą rezerwacją można wykonać samodzielnie po zalogowaniu, bez kontaktowania się z call center.

Najprostsza zasada: zanim zadzwonisz do Booking com, sprawdź najpierw konto klienta, aplikację oraz czat online. Jeśli dana czynność

jest dostępna samodzielnie, możesz uniknąć niepotrzebnej opłaty za obsługę telefoniczną.